

Appunti per una comunicazione sui gruppi di lavoro

(consiglio di classe, gruppo di progetto, commissione...)

a cura di Franco Castronovo

Tratto da

*Il gruppo di lavoro di circolo e di istituto: una risorsa
per l'integrazione scolastica*

a cura di Daniela Quaresmini e Romano Colombini

Formazione e servizi Quaderno n.14

Provincia di Brescia

Assessorato ai servizi sociali

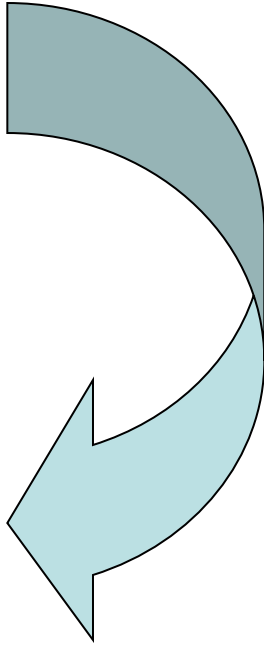
Professione insegnante

Non solo “rapporto d’aula”



Collegialità

Gestione dei rapporti e delle relazioni dentro l’istituzione scolastica e nei rapporti con l’esterno

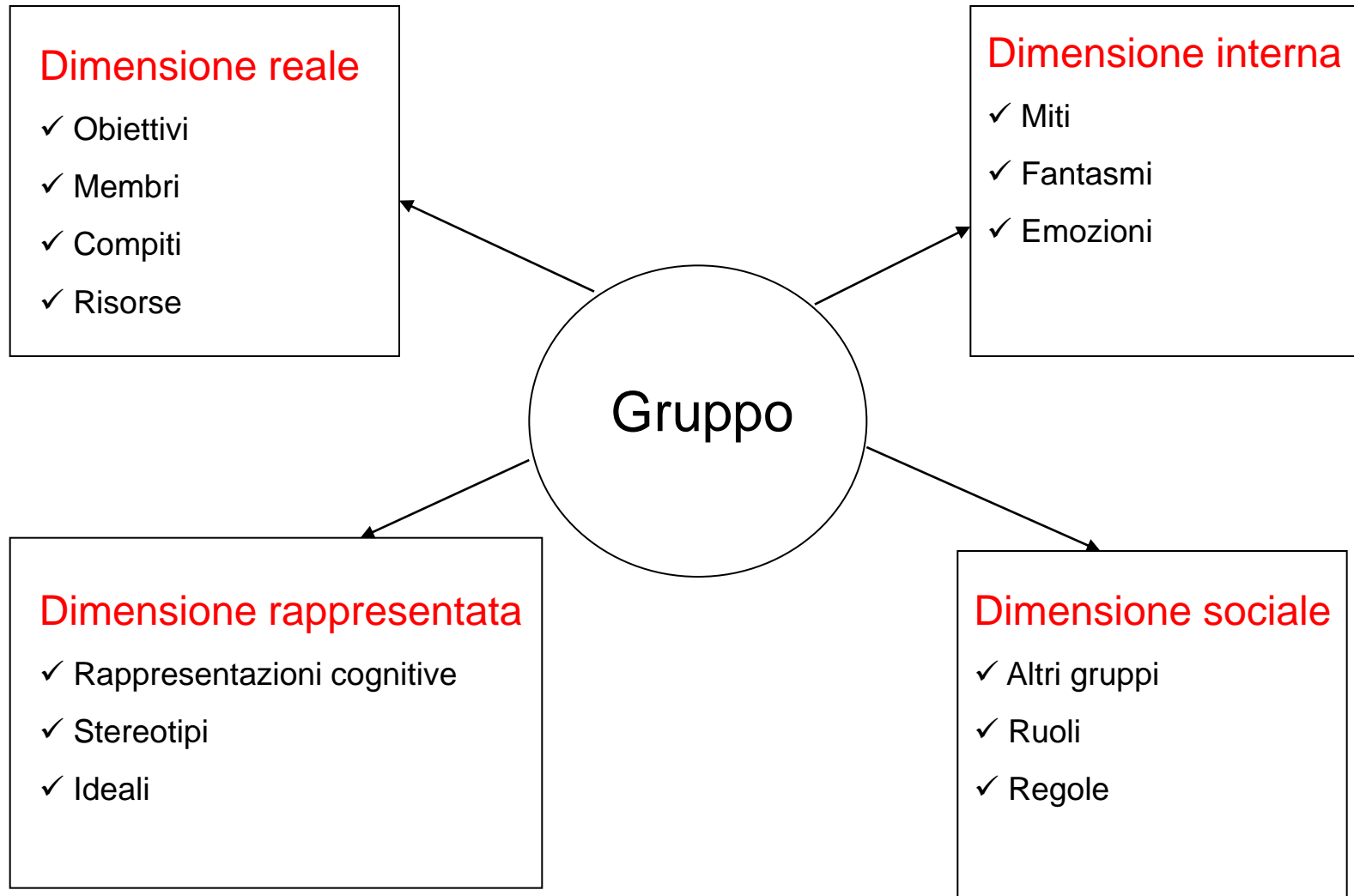


Definizione di gruppo di lavoro

Gruppo di persone interdipendenti con un obiettivo operativo comune da raggiungere

Modello delle 4 dimensioni di un gruppo di lavoro

Tratto da: G.P. Quaglino, S. Casagrande, A. Castellano *Gruppo di Lavoro, lavoro di gruppo* – R. Cortina – Milano 1996



Dimensione reale

Obiettivo chiaro e condiviso; è l'espressione del risultato atteso, coerente con i risultati previsti dalle istituzioni

Non è un dato acquisito all'inizio

Il contratto

Sistema di norme operative

- *Analisi delle risorse
- *Discussione
- *Decisione
- *Pianificazione dell'uso del tempo
- *Uso degli strumenti di problem solving

*Analisi delle risorse

Componenti

Istituzioni

Tempo

Le differenze di capacità e professionalità sono da osservare e valorizzare

Leadership

Ottimizzazione delle risorse sia in termini operativi che relazionali.

Ha funzione più di fluidificazione del lavoro che di produttore di risposte, “attiva” più che essere attivo, tende al successo del gruppo più che all’espressione delle proprie potenzialità.

- Leader della competenza
- Leader dell’appartenenza
- Leader della comunicazione

*Discussione

Giro di tavolo, iscriversi a parlare, discussione casuale

*Decisione

A maggioranza, matrice a scelte pesate

*Pianificazione dell'uso del tempo

Il tempo è l'unica risorsa NON REINTEGRABILE

Momenti di una riunione

- Acclimatemento
- Definizione del compito
- Discussione
- Presa di decisioni
- Conclusioni

*Uso degli strumenti di problem solving

Passare dalla ricerca del colpevole (chi è stato?) alla definizione del problema (perché succede?)

Gestione dei conflitti

Riduzione dell'ansia

Fasi del problem solving

- Identificazione e definizione del problema
- Generazione di idee alternative sulle soluzioni
- Valutazione e scelta della soluzione
- Pianificazione e applicazione della soluzione

Dimensione rappresentata

Immagine mentale di ognuno

Immagine mentale di gruppo (identità)

Profilo cognitivo

- Somiglianza
- Differenza

Profilo affettivo

- Bisogno di affiliazione
- Bisogno di espansione del sé

Per una identità gruppale

Gestione dell'ansia

Gestione del conflitto

- ✓ riconoscimento del conflitto, adottabilità in quanto manifestazione della vita di relazione
- ✓ le relazioni sono caratterizzate da fiducia e accettazione reciproca, apertura e calore, modalità comunicative chiare ed efficaci; a questo clima concorre in misura rilevante la qualità della leadership
- ✓ se il conflitto è ben gestito, è fonte di creatività, impegno e partecipazione

Condizioni per una gestione costruttiva del conflitto

- interrogarsi sulle ragioni all'origine del conflitto, e non cercare ossessivamente il colpevole
- riconoscere e valorizzare le differenze
- riflettere sui **dati reali** e non sulle **opinioni**
- trovare punti di contatto fra le diverse proposte e metterle in relazione con l'obiettivo
- attivare processi di negoziazione soddisfacenti

Dimensione interna

È l'inconscio del gruppo

Dinamiche relazionali che mettono in gioco i livelli più profondi della personalità di ciascun componente

Teoria dell'identificazione proiettiva

Funzione della leadership

Mantenere alta la focalizzazione sul compito, resistendo alle fantasie inconsce

Se la dimensione interna di un gruppo prevale sulla dimensione reale, si determina una specie di spirale che porta alla rottura e /o alla paralisi.

Imparare a conoscere la natura dinamica degli stati psichici e dei rapporti interpersonali, rendendosi disponibili ad accettare anche di provare sentimenti negativi e a cercare di afferrarne il significato.

Dimensione sociale

- * Intreccio delle pluriappartenenze

- * Rapporto con l'organizzazione (non rinunciare a sviluppare una propria identità e autonomia, non rischiare di restare isolati)